Všeobecné obchodní podmínky o zajištění oprav automobilů společnosti CN SERVIS spol. s r.o.

se sídlem: Kosmova 1126/17, 702 00 Ostrava – Přívoz
IČ: 25372785
DIČ: CZ25372785
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 15479
(dále jen zhotovitel)

I. Předmět plnění

1. Zhotovitel se zavazuje, že na základě uzavřeného zakázkového listu s objednatelem provede pro objednatele servisní opravy automobilů, příp. dodá náhradní díly, nebo provede jiné práce podobného charakteru specifikované v zakázkovém listě a objednatel se zavazuje objednané servisní opravy a dodané náhradní díly převzít a zaplatit za ně zhotoviteli cenu dle těchto všeobecných obchodních podmínek.
2. Zakázkový list dle odst. 1. vystaví Zhotovitel na každou otevřenou zakázku samostatně čímž mezi Zhotovitelem a Objednatelem vzniká smluvní vztah, který se dále řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele.
3. Předmětem plnění dle těchto všeobecných obchodních podmínek se rozumí i samostatný prodej náhradních dílů na základě vystavení faktury, případně dodacího listu dle způsobu platby.

II. Způsob zadání jednotlivé zakázky

1. Objednatel se zavazuje každý jednotlivý požadavek na činnost zhotovitele dle čl. I. odst. 1 této smlouvy uvést písemnou formou v zakázkovém listě vystaveném na základě čl. I. odst. 2 této smlouvy.
2. Zakázkový list musí obsahovat nejméně:
    a) datum vystavení
    b) popis požadované činnosti
    c) předpokládaná cena zakázky
    d) podpis osoby zastupující objednatele
3. Zhotovitel jednotlivou zakázku potvrdí tím, že vystaví zakázkový list ve kterém uvede nejméně popis požadovaných servisních prací, předpokládaný termín zhotovení zakázky a předpokládanou cenu zakázky. Cena uvedená v zakázkovém listě je určena odhadem a zhotovitel nezaručuje úplnost jednotlivých oceněných položek. Skutečnosti uvedené na zakázkovém listě zástupce objednatele potvrdí svým podpisem, čímž vznikne mezi stranami závazkový vztah týkající se jednotlivé zakázky.
4. Na základě dohody smluvních stran platí, že v případech kdy v průběhu provádění prací na zakázce zhotovitel zjistí, že sjednaná předpokládaná cena bude vzhledem ke stavu zakázky navýšena více než o 10 %, bude zhotovitel o této skutečnosti objednatele informovat telefonicky - ústní formou.

   Pokud objednatel s pokračováním prací na zakázce nebude souhlasit, je povinen zakázku převzít ve stavu v jakém je a uhradit cenu dosud provedených prací.

5. Pokud hrozí ze strany zhotovitele prodloužení předpokládaného termínu zhotovení zakázky postupuje se obdobně jako v odst. 4 tohoto článku.
6. Sjednané práce, které z odborných či kapacitních důvodů není Zhotovitel schopen zajistit vlastními silami, může zhotovitel zajistit prostřednictvím externího dodavatele s tím, že o takovém postupu není zhotovitel povinen objednatele nijak informovat. Pro tyto případy platí podmínky této smlouvy v plném rozsahu, jako by servisní práce provedl zhotovitel vlastními kapacitami.
7. K předání a převzetí zhotovené zakázky dojde v místě jejího zhotovení nejpozději do pěti pracovních dnů od telefonické výzvy objednatele k převzetí zakázky. Předání a převzetí zhotovené zakázky bude Smluvními stranami písemně potvrzeno na zakázkovém listě.

   Objednatel nemá právo odmítnout zakázku převzít pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užití výsledku činnosti objednané dle odst. 1 tohoto článku, ani užití výsledku činnosti objednané dle odst. 1 tohoto článku podstatným způsobem neomezují. Nepřevezme-li objednatel zakázku od zhotovitele v rozporu s tímto ujednáním stran, považuje se zakázka za převzatou bez výhrad okamžikem, kdy takto umožní zhotovitel objednateli s automobilem, na němž je zakázka prováděna, nakládat, nebo okamžikem, kdy ji objednatel odmítl převzít.
8. V případech, kdy si objednatel odveze vozidlo po opravě, bez vědomí zhotovitele, nebo bez řádně potvrzené zakázky, (např. vyzvednutí vozidla mimo oficiální pracovní dobu zhotovitele) bude zakázka pro účel fakturace dle čl. III. této smlouvy považována za řádně ukončenou, a to i bez písemného potvrzení objednatelem.
9. V případech, kdy je objednatel v prodlení s převzetím dokončené zakázky déle jak deset pracovních dní po výzvě zhotovitele k převzetí zakázky, je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli **200,-** CZK bez DPH parkovného, za každý započatý den po stanovené lhůtě k převzetí zakázky. Konečná cena parkovného bude připočtena k ceně zakázky v den převzetí zakázky.

III. Platební podmínky

1. Ceny za servisní práce při opravách automobilů jsou účtovány v hodinové sazbě, nebo smluvně, dle typu prováděné opravy a to v souladu s ceníkem servisních prací společnosti CN SERVIS, spol. s r.o., který je viditelně umístěn v přijímací kanceláři techniků servisu.
2. Podkladem pro fakturaci je oboustranně odsouhlasený zakázkový list s rozsahem provedené práce a dodaných náhradních dílů. Potvrzením zakázkového listu nebo převzetím zhotovené zakázky objednatel souhlasí s uvedenou cenou. S takto určenou cenou objednatel podpisem pod touto smlouvou souhlasí a považuje ji za přiměřenou a dosti určitou a konkrétní. Podmínka potvrzení zakázkového listu objednatelem pro účely fakturace se nevztahuje na případy uvedené v čl. II. odst. 8. této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu oprav a cenu náhradních dílů po jejich provedení, resp. dodání v dohodnuté lhůtě splatnosti, na základě vystavení daňového dokladu (faktury), který bude vyhotoven na každou zakázku samostatně a bude mít náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb.
4. Faktura je splatná v okamžiku převzetí vozidla či náhradního dílu hotovostní platbou, příp. platební kartou. Splatnost faktury s prodlouženou dobou splatností může být poskytnuta na základě individuálních podmínek sjednaných mezi zhotovitelem a objednatelem, příp. se řídí podmínkami Rámcové smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem.

5. Na opravy většího rozsahu si zhotovitel vyhrazuje právo podmínit zahájení prací zaplacením finanční zálohy objednatelem dle výše stanovené zhotovitelem.
6. Pouze po předchozím písemném souhlasu zhotovitele je objednatel oprávněn započíst své pohledávky vůči pohledávkám zhotovitele či použít pohledávky vůči zhotoviteli jako zástavu pro zajištění svých závazků vůči třetí osobě. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel je oprávněn započíst svou splatnou i nesplatnou pohledávku vůči i nesplatné pohledávce objednatele za zhotovitelem. Objednatel se zavazuje, že nepostoupí práva, povinnosti, závazky a pohledávky z této smlouvy třetím osobám bez písemného souhlasu zhotovitele.
7. Zhotovitel je oprávněn omezit, případně zastavit provádění servisních prací a dodávek náhradních dílů, které mají být realizovány na základě požadavků objednatele dle čl. II odst. 1 této smlouvy, a to při nedodržení splatnosti ceny zakázek objednatelem z předchozích zakázek nebo v případě, že zhotovitel má pochybnosti, že předchozí zakázky budou ze strany objednatele řádně a včas zaplaceny anebo v případě, že úhrada provedených zakázek nebude z pohledu zhotovitele dostatečně zajištěna. Zhotovitel pak v těchto případech není v prodlení s plněním závazku. Smluvní strany v tomto smyslu sjednávají, že toto jejich smluvní ujednání má v případě kolize s právní úpravou přednost před ustanovením § 1912 a § 1913 Občanského zákoníku.
8. V případech kdy nastanou okolnosti uvedené dle čl. III. odst. 7, si zhotovitel dále vyhrazuje právo pro zajištění své pohledávky za objednatelem, zadržet vozidlo které objednatel přistavil k servisním úkonům a to do doby úplného uhrazení závazků objednatele vůči zhotoviteli.

IV. Záruční podmínky

1. Zhotovitel přebírá záruku za jakost provedených servisních oprav tak, že dílo bude v rozsahu provedených oprav po dobu šesti měsíců od splnění závazku způsobilé ke smluvenému účelu a zachová si po tuto dobu smluvené vlastnosti, tj. obvyklou funkčnost opravovaných částí. Na náhradní díly zhotovitel poskytuje záruku jen, poskytuje-li ji samotný výrobce (dodavatel) náhradního dílu a jen v délce shodné se zárukou poskytovanou samotným výrobcem (dodavatelem) náhradního dílu, ne však více než šest měsíců.
2. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným provozním opotřebením, na poškození způsobené nedodržováním předepsané údržby nebo nesprávným užíváním, které je v rozporu s provozními podmínkami jako například přetěžování, zvlášť nešetrné zacházení nebo k účelům ke kterému vozidlo není konstruováno.
3. Záruka se nevztahuje na náhradní díly, které si objednatel v rámci zakázky dodá sám, nebo trvá na dodání náhradních dílů, které zhotovitel nedoporučuje.
4. Zhotovitel si vyhrazuje právo neposkytnout záruku na opravy, které si objednatel vyžádá v rozporu s doporučením zhotovitele.
5. Mimo garanční opravy je výlučně na rozhodnutí objednatele, zda požaduje v rámci zakázky dodat originální náhradní díly, nebo použít alternativní náhradu. Role zhotovitele je čistě doporučující a konzultační.
6. Bude-li provedená servisní oprava nebo dodané náhradní díly vadné a vada bude odstranitelná, nemůže objednatel požadovat slevu z ceny, pokud je vada odstranitelná a zhotovitel je připraven takovou vadu odstranit, bez zbytečného odkladu začne vyvíjet činnost směřující k odstranění vady, v takové činnosti řádně pokračuje a v rozumném čase a řádně vadu odstraní či dodané náhradní díly vymění za bezvadné.

VI. Rozhodčí doložka

1. Vztah mezi účastníky těchto všeobecných smluvních podmínek se řídí platnými a účinnými ustanoveními právního řádu České republiky. V případě vzniku sporu mezi smluvními stranami se stanovuje jako rozhodné právo platné a účinné právní předpisy České republiky.
2. Všechny spory vznikající z těchto všeobecných obchodních podmínek a v souvislosti s nimi budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu.
3. Smluvní strany se zavazují, že rozhodčí nález splní dobrovolně.
4. V případě, že nedojde k dobrovolnému splnění rozhodčího nálezu, může být rozhodčí nález vykonán soudní cestou, s čímž akceptací těchto smluvních podmínek v rámci uzavírání jednotlivých zakázek smluvní strany vyslovují souhlas.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek platí, že ve věcech potvrzení otevření nebo uzavření jednotlivých zakázek, předání nebo převzetí opraveného vozidla, příp. převzetí náhradních dílů, jsou za objednatele oprávnění jednat a podepisovat ve smyslu těchto smluvních podmínek osoby, které se do provozovny zhotovitele dostaví za účelem přistavení či převzetí vozidla **k** nebo **z** opravy. V případě prodeje náhradních dílů jsou to osoby které se jménem objednatele dostaví k převzetí náhradních dílů.
2. Zajištění kontroly oprávněnosti osob zastupovat objednatele ve věcech jednotlivých zakázek a činností uvedených v této smlouvě, je vždy na straně objednatele. V případech, kdy za objednatele ve věcech těchto smluvních podmínek, např.: potvrzení otevření nebo uzavření zakázky, objednání nebo převzetí náhradních dílů, převzetí a předání vozidla k opravě, bude jednat osoba odlišná od fyzické osoby objednatele, nebo která není statutárním orgánem nebo členem statutárního orgánu objednatele, nese odpovědnost za případný nedostatek jejího oprávnění jednat za objednatele samotný objednatel a tato skutečnost nebude mít vliv na platnost jednotlivých ustanovení těchto smluvních podmínek a zejména pak na čl. III. této smlouvy. Objednatel souhlasí a bere na vědomí, že zhotovitel je oprávněn považovat každou osobu, která přistaví vozidlo objednatele k opravě, nebo ho po opravě přebírá, za oprávněnou jednat za objednatele, a to s plným vědomím a souhlasem objednatele, potažmo majitele vozidla jako jeho provozovatele, přičemž zhotovitel na základě dohody smluvních stran není povinen toto pověření přezkoumávat. Právní následky jednání takové osoby nese objednatel, a to i s přihlédnutím k pravidlům jednání podle § 430 a § 431 občanského zákoníku. Toto ustanovení platí obdobně i pro objednání a převzetí náhradních dílů.
3. Trvá-li objednatel na tom, že objednávat a přebírat služby a zboží poskytované zhotovitelem můžou pouze osoby konkrétně určené objednatelem, musí objednatel se zhotovitelem pro tyto účely uzavřít Rámcovou smlouvu, kde jmenovitě uvede konkrétní osoby oprávněné jednat a podepisovat za objednatele, jinak platí ustanovení všeobecných obchodních podmínek v plném rozsahu.
4. Objednatel potvrzením zakázky na sebe přebírá, ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku, nebezpečí změny okolností a nebude v tomto smyslu žádat obnovení jednání o obsahu těchto smluvních podmínek.

5. Smluvní strany se dohodly a výslovně prohlašují, že ani jedna z nich není oprávněna k jednostrannému postoupení smlouvy jako celku ve smyslu ustanovení § 1895 Občanského zákoníku, a to ani tehdy pokud s tím druhá ze smluvních stran bude souhlasit. Postoupení smlouvy jako celku na třetí osobu je možné pouze na základě písemné dohody, která bude podepsána, jak objednatelem a zhotovitelem, tak třetí osobou, na kterou by měla být tato smlouva postoupena buď ze strany objednatele, anebo zhotovitele.
6. Obě smluvní strany souhlasí, že jednotlivé články jsou dostatečné z hlediska náležitostí pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tyto smluvní podmínky se uzavírají určitě, vážně a srozumitelně.
7. Účastníci této smlouvy rovněž vylučují použití obchodních podmínek objednatele, a to ve smyslu ust. § 1751 odst. 2 věty druhé Občanského zákoníku.
8. Smluvní strany prohlašují všechny body těchto smluvních podmínek za podstatné.
9. Tyto všeobecné smluvní podmínky nabývají platnosti a účinnosti podpisem zástupců obou smluvních stran na zakázkovém listě.
10. Smluvní podmínky se řídí příslušnými ustanovení Občanského zákoníku, a to zejména ustanoveními § 2586 a násl. a předpisy souvisejícími.
11. Je-li mezi Zhotovitelem a Objednatelem uzavřená Rámcová smlouva o zajištění oprav automobilů, odchylná ujednání v rámcové smlouvě mají přednost před zněním všeobecných obchodních podmínek.
12. Objednatel potvrzuje, že si tyto Všeobecné obchodní podmínky Zhotovitele přečetl, s jejich obsahem souhlasí, což stvrzuje podpisem svého zástupce na zakázkovém listě příslušné zakázky.